

WebbMotell - ISPConfig

E-post som jag skickar kommer inte fram, det kategoriseras som spam av mottagaren. Vad kan jag göra?

För att minimera risken för att den e-post ni skickar inte kommer fram för att kategoriseras som spam av mottagaren behöver ni göra följande:

1. Sätta SPF för domänen
2. Aktivera DKIM för domänen
3. Sätta DMARC för domänen
4. Lägg till domänen till Google "Postmaster Tools"

SPF är redan satt som standard för e-postdomäner som skapas med den enkla kontrollpanelen. För e-postdomäner som skapas i ISPConfig måste SPF sättas manuellt i domänens DNS zon. Följande SPF skall sättas för apex/root domänen:

v=spf1 mx a +include:_spf.ewn.se ~all

Det går också att sätta **-all**, men detta kan skapa problem för er när ni skickar e-post till någon som vidarebefodrar sin e-post till någon annan e-postadress. Vår rekommendation är att använda **~all**.

För att sätta DKIM, se artikeln [Hur aktiverar jag DKIM?](#)

För att sätta DMARC rekommenderar vi [Postmark](#) som erbjuder en gratis-tjänst för detta.

Dessa steg skall man alltid göra. Man kan också gå med i Googles "[Postmaster Tools](#)" program för att förbättra sina möjligheter att skicka e-post till Gmail. Lite instruktioner går att hitta i [deras forum](#).

Denna [Google artikel](#) ger också bra råd för hur man undviker att bli blockad av Gmail.

Unikt lösnings-ID: #1014

Av: : Admin

Senast uppdaterad: 2022-01-14 08:15